

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

WITHDRAWAL FORM (Notice of withdrawal from a distance contract)

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).

Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract. A consumer has the right to withdraw from a distance contract without giving any reason within 14 days of the day of receipt of the goods (Act No. 108/2024 Coll. on Consumer Protection).

Adresát / Predávajúci / Addressee / Seller

Moment, s.r.o. – Dark Rose Miniatures
Murgašova 688/15, 957 01 Bánovce nad Bebravou, Slovenská republika / Slovak Republic
IČO / Company ID: 45 469 199
E-mail: info@darkroseminiatures.com Tel.: +421 905 526 450 www.darkroseminiatures.com

Oznámenie o odstúpení od zmluvy / Notice of withdrawal

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je dodanie nižšie uvedeného tovaru, objednaného v internetovom obchode www.darkroseminiatures.com.

I hereby give notice that I withdraw from the distance purchase contract for the supply of the goods listed below, ordered in the online shop www.darkroseminiatures.com.

Číslo objednávky / faktúry

Order / invoice number

Dátum objednania

Date of order

Dátum prevzatia tovaru

Date of receipt of goods

Údaje spotrebiteľa / Consumer details

Meno a priezvisko

Name and surname

Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto, krajina)

Address (street, number, postcode, city, country)

E-mail

E-mail

Telefón

Telephone

Vrátený tovar / Returned goods

Názov tovaru / Product name	Kód / Code	Ks / Qty	Cena / Price (€)

Tovar zasielam späť na adresu predávajúceho (nie na dobierku) najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

I am returning the goods to the seller's address (not cash on delivery) no later than 14 days from withdrawal. The cost of returning the goods is borne by the consumer.

Vrátenie platby / Refund

Žiadam vrátiť zaplatenú sumu (vrátane ceny dopravy vo výške najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia) rovnakým spôsobom, akým som platil/a, alebo na účet:

I request a refund of the amount paid (including delivery costs up to the cheapest standard delivery option) by the same method I used for payment, or to the account:

IBAN

IBAN

Majiteľ účtu / PayPal e-mail

Account holder / PayPal e-mail

Dôvod odstúpenia (nepovinné)

Reason for withdrawal (optional)

Dátum

Date

Podpis spotrebiteľa (pri zaslaní poštou)

Consumer's signature (if sent by post)

Formulár zašlite e-mailom na info@darkroseminiatures.com (ako sken alebo fotografiu) alebo poštou na adresu predávajúceho. Prijatie odstúpenia vám bezodkladne potvrdíme e-mailom. Platbu vrátime do 14 dní od doručenia tohto oznámenia, najskôr však po doručení tovaru alebo preukázaní jeho odoslania.

Send the form by e-mail to info@darkroseminiatures.com (as a scan or photo) or by post to the seller's address. We will confirm receipt of your withdrawal by e-mail without delay. The refund will be made within 14 days of receipt of this notice, but not before the goods are returned or proof of their dispatch is provided.